17 DÍAS | 15 NOCHES

Navidad en Niza con EUROPA DISTINGUIDA



Volando Viajes

Descubre tus sueños



Volando Viajes
Descubre tus sueños

¡Últimos Cupos! Europa Distinguida

17 días / 15 noches

Precio **DESDE COP 11.299.000**

por persona, en acomodación doble

Consulte la tarifa que aplique para la fecha de su viaje

Visitando:

Madrid – Burdeos – Blois – París – Lucerna - Zúrich – Verona – Venecia – Florencia – Roma – Pisa – Niza – Barcelona – Zaragoza – Madrid.





310 640 3296 – 313 467 0556 – 310 640 3034 – 310 820 2776 – 310 237 5979
contacto@volandoviajes.com.co

@volandoviajesco

www.volandoviajes.com.co



ITINERARIO DE VIAJE

DÍA 1: BOGOTÁ - MADRID (viernes)
Embarque en vuelo intercontinental desde Bogotá hacia **Madrid**.

DÍA 2: MADRID (sábado)
Llegada al Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-Barajas. Traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3: MADRID (domingo)
Desayuno y recorrido por la ciudad donde conoceremos las principales avenidas, plazas y monumentos. Descubriremos lugares tales como la Plaza de España, la Gran Vía, la **Fuente de la diosa Cibeles**, la **Puerta de Alcalá**, la famosa **Plaza de Toros de Las Ventas**, etc. Después, continuando por la zona moderna, finalizaremos en el **Madrid de los Austrias**. Encantos como la **Plaza Mayor** y la **Plaza de Oriente** darán un espléndido final a este recorrido por la capital de España. Tarde libre. Recomendaremos la excursión opcional a la "Ciudad Imperial" de **Toledo**, donde apreciaremos el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana, que supieron convivir en armonía. Alojamiento.

DÍA 4: MADRID - BURDEOS (lunes) 690 km
Desayuno y salida a primera hora de la mañana. Pasando por las proximidades de la ciudad de **Burgos**, llegaremos hasta la frontera con Francia y continuaremos hacia **Burdeos**, capital de la región Nueva Aquitania. Resto del día libre. Alojamiento.

DÍA 5: BURDEOS - BLOIS - PARÍS (martes) 587 km
Desayuno y, a continuación, salida hacia la **"Ciudad de la Luz"**, realizando en el camino una parada en **Blois**. Disfrutaremos del encanto de una de las ciudades más impresionantes que componen la región del **Valle del Loira**, conocida por su belleza y sus castillos. El **Castillo** de Blois, declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, es considerado uno de los más importantes de la región. Tras el tiempo libre, continuaremos hasta **París**. Llegada y alojamiento. Por la noche realizaremos la excursión **(opcional)** para navegar en un **crucero por el río Sena**, continuando con un recorrido completo de **París iluminado**, una visita única en el mundo. Descubriremos París desde el río y disfrutaremos de la impresionante iluminación de sus monumentos: los **Inválidos**, el **Arco del Triunfo**, la **Ópera**, la **Torre Eiffel** y los **Campos Elíseos**, entre otros. Realmente un espectáculo inolvidable. Alojamiento.

DÍA 6: PARÍS (miércoles)
Después del desayuno, saldremos a recorrer la maravillosa "Ciudad del Amor", pasando por la **Avenida de los Campos Elíseos**, la **Plaza de la Concordia**, el **Arco del Triunfo**, la **Asamblea Nacional**, la **Ópera**, el **Museo del Louvre**, los **Inválidos**, el **Campo de Marte**, la **Torre Eiffel** y mucho más. Por la tarde, les propondremos la excursión opcional que nos llevará a descubrir **Montmartre**, emblemático rincón de París, conocido también como el "Barrio de los Pintores" por ser la cuna de los impresionistas. Sus pequeñas y empinadas callejuelas constituyen un entramado que alberga desde los más antiguos cabarets hasta la maravillosa **Basílica del Sagrado Corazón de Jesús**. A continuación, realizaremos un paseo por el conocido **Barrio Latino**. Este barrio debe su nombre a la época medieval, cuando los habitantes de la zona eran estudiantes que utilizaban el latín para comunicarse.



Tendremos también una vista espectacular de la **Catedral de Notre Dame**, donde entenderemos el porqué de su importancia mundial. Durante la visita exterior, nuestro guía nos explicará sobre lo acontecido recientemente y las posibilidades que se abren ante lo que puede ser la mayor obra de restauración del siglo XXI. Alojamiento.

DÍA 7: PARÍS (jueves)

Después del desayuno recomendaremos la excursión **(opcional)** al **Palacio de Versalles** y sus jardines. Realizaremos una visita interior de los aposentos reales (con **entrada preferente**), donde el guía nos relatará la vida monárquica del lugar. Descubriremos también los espectaculares **Jardines de Palacio**. Regreso a **París**. Tarde libre y alojamiento.

DÍA 8: PARÍS - LUCERNA - ZÚRICH (viernes) 720 km

Desayuno. A primera hora de la mañana, saldremos hacia el sureste para llegar a la frontera con Suiza. Seguiremos hasta **Lucerna**, considerada el lugar más turístico del país. La ciudad se encuentra a orillas del Lago de los Cuatro Cantones y el río Reuss, con su conocido **Puente de la Capilla**. Disfrutaremos de tiempo libre en esta encantadora villa alpina. Más tarde, continuación a **Zúrich**. Llegada al hotel y alojamiento.

DÍA 9: ZÚRICH - VERONA - VENECIA (sábado) 540 km

Desayuno y salida hacia la frontera con Italia. Pasando por las proximidades de **Milán**, llegaremos a la romántica y medieval ciudad de **Verona**, inmortalizada por la historia de **Romeo y Julieta**. Tiempo libre para dar un paseo y llegar hasta la **Casa de Julieta**. Posibilidad de realizar la **visita de la ciudad (opcional)**. Más tarde, continuación a **Venecia**. Llegada y alojamiento.

DÍA 10: VENECIA - FLORENCIA (domingo) 260 km

Después del desayuno nos dejaremos maravillar por la ciudad de las 118 islas con sus más de 400 puentes. Tiempo libre para recorrer el **Puente de los Suspiros** y la **Plaza de San Marcos**, con su incomparable escenario donde destaca la **Basílica**, joya de la arquitectura. Para los que gusten, organizaremos una **serenata musical en góndolas (opcional)**. Más tarde, salida hacia la autopista para atravesar los Apeninos y llegar a la ciudad de **Florencia**. Alojamiento.

DÍA 11: FLORENCIA - ROMA (lunes) 275 km

Desayuno y visita a pie por esta inigualable ciudad donde el arte nos sorprenderá a cada paso. Contemplaremos la combinación de hermosos mármoles en la fachada de la **Catedral de Santa María del Fiore** y su inconfundible **Campanario** de Giotto. También disfrutaremos del **Baptisterio** y sus célebres **Puertas del Paraíso**. Nos asomaremos al conocido **Ponte Vecchio** y llegaremos hasta la **Plaza de la Santa Croce** para admirar la **Basílica** franciscana del mismo nombre. Más tarde, continuación a **Roma**. Llegada y alojamiento.

DÍA 12: ROMA (martes)

Después del desayuno realizaremos la visita de la ciudad. Admiraremos la inconfundible **figura del Anfiteatro Flavio,** más conocido como **"El Coliseo".** Pasaremos también por el **Circo Máximo** y **la Basílica patriarcal de Santa María la Mayor**. A continuación, atravesando **el río Tíber**, llegaremos al **Vaticano**. Tiempo libre. A continuación, les propondremos la excursión **(opcional)** a la **Roma Barroca**, descendiendo del bus cerca del **Coliseo** para admirar esta obra incomparable con 2000 años de historia. Tras las explicaciones de nuestro guía y del tiempo libre para tomar las mejores fotos de recuerdo, pasearemos hasta la **Fontana de Trevi**. Descubriremos el **Panteón de Agripa** y l**a Plaza Navona,** situada en el emplazamiento de lo que fue el estadio **Domiciano**, y es hoy punto de encuentro para turistas y romanos. Por la tarde, les propondremos realizar la excursión **(opcional)** al Estado más pequeño del mundo con apenas 44 hectáreas, pero con un patrimonio cultural universal inconmensurable. Esta visita nos llevará por la grandeza de los **Museos Vaticanos** (con entrada preferente) hasta



llegar a la **Capilla Sixtina**. Admiraremos los **dos momentos de Miguel Ángel**: **la Bóveda** (con 33 años) y **El Juicio Final** (ya con 60 años). Alojamiento.

DÍA 13: ROMA (miércoles)

Desayuno y día libre. Excursión **(opcional)** de día completo a **Nápoles y Capri**. Saldremos de Roma para llegar a **Nápoles**, directamente al centro histórico de la ciudad, continuaremos hasta el puerto de Nápoles para embarcar hacia la paradisíaca isla de Capri. A la llegada, nos esperará un barco privado para navegar rodeando una parte de la isla y ver Capri desde el mar. Desembarcaremos en **Marina Grande**, para subir hasta Capri (con **almuerzo incluido**), centro de la vida mundana y del glamour. Tiempo libre, hasta la hora de regresar al puerto para embarcar hacia **Nápoles** y continuar hasta **Roma**. Alojamiento.

DÍA 14: ROMA - PISA - NIZA (jueves) 690 km

Desayuno y salida con destino a **Pisa**. Ciudad identificada por su **Torre Inclinada**, acompañada del bello conjunto arquitectónico compuesto por la **Catedral** y el **Baptisterio**. Después del tiempo libre continuaremos nuestra ruta y, pasando por **Génova**, recorreremos la Riviera italiana para llegar a la frontera con Francia y poco después a **Niza**, capital de la Costa Azul. Alojamiento. Por la noche organizaremos la excursión **(opcional)** al mundialmente conocido **Principado de Mónaco**, donde la elegancia, la arquitectura y la iluminación se reúnen. Tiempo libre para visitar el **Casino de Montecarlo**. Alojamiento.

DÍA 15: NIZA - BARCELONA (viernes) 660 km

Desayuno y salida. Atravesando las regiones de la Provenza, Alpes y Costa Azul y la Occitania, llegaremos hasta la frontera. Entrando en **Barcelona** realizaremos una breve visita de la ciudad para conocer la **Sagrada Familia**, la **Plaza Cataluña**, la **Plaza de España**, el **Monumento a Colón**, etc. Alojamiento.

DÍA 16: BARCELONA - ZARAGOZA - MADRID (sábado) 620 km

Desayuno y salida hacia **Zaragoza**, donde realizaremos una breve parada para admirar el Templo Mariano más antiguo de la cristiandad: la **Basílica de Nuestra Señora del Pilar**, que forma parte de la enorme plaza del mismo nombre. Continuación hacia **Madrid**. Llegada y alojamiento.

DÍA 17: MADRID – BOGOTÁ (domingo)

Desayuno. A la hora indicada, traslado al Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez Madrid – Barajas, para su vuelo con destino a Bogotá.

¡FIN DE LOS SERVICIOS!

IBERIA



Servicios incluidos:

- Tiquete aéreo Bogotá – Madrid – Bogotá, vía Iberia en cabina turista y asignación de silla aleatoria.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Equipaje permitido por persona: 1 equipaje de bodega de 23 Kg + 1 morral personal de 8 Kg. (ver especificaciones en condiciones).
- Alojamiento: 2 noches en Madrid, 1 noche en Burdeos, 3 noches en París, 1 noche en Zúrich, 1 noche en Venecia, 1 noche en Florencia, 3 noches en Roma, 1 noche en Niza, 1 noche en Barcelona, 1 noche en Madrid, en hoteles categoría turista especificados como previstos o similares.
- Traslado Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-Barajas – Hotel previsto o similar – Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-, en servicio compartido.
- Visitas panorámicas en Madrid, París, Florencia y Roma, con guías locales y en servicio compartido.
- Servicio de audioguía durante los recorridos.
- Autobús de lujo durante el recorrido (1 equipaje de bodega de 23 Kg + 1 morral personal de 8 Kg).
- Tarjeta de asistencia médica con cubrimiento global de USD 415.000 para pasajeros menores de 75 años (aplica suplemento a partir de los 76 años).
- 2 % Fee bancario (no aplica para pagos con tarjeta).

Servicios no incluidos:

- Recargo del 3.5 % para pagos realizados por PSE, Tarjeta de crédito o Tarjeta débito.
- Gastos y servicios no especificados como incluidos.
- Registro de entrada en los hoteles antes de la hora prevista (15:00 hrs) y salida después del horario estipulado. (12:00 m.) (sujeto a cambios sin previo aviso y/o políticas de cada uno de los hoteles).
- Cualquier nuevo impuesto vigente a la fecha del viaje y no contemplado en la tarifa de este programa.
- Propinas a guías acompañantes y conductores.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Equipaje extra.
- Servicio de maleteros.
- Asignación de sillas en el avión y autobús.
- Excursiones opcionales.

Precio por persona, en pesos colombianos (COP)	
Europa Distinguida	
Salida 2026	Doble
Del 11 al 27 de diciembre de 2027	COP 11.299.000

** Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso/ Tarifas cotizadas en COP, el pago total y/o depósitos se deben realizar en pesos colombianos.*

Excursiones opcionales en servicio compartido Precios por persona, en dólares americanos (USD)			
Ciudad	**Excursión**	**Precio por adulto**	**Precio por niño (4 a 7 años)**
Madrid	Toledo medio día con Catedral	USD 79	USD 63
París	Crucero por el Sena y París iluminado	USD 89	USD 71
	Montmartre, barrio latino y exterior de Notre Dame	USD 75	USD 60
	Palacio y Jardines de Versalles	USD 109	USD 87
Verona	Visita Verona	USD 53	USD 42
Venecia	Paseo en góndolas con serenata	USD 69	USD 55
	Crucero por la laguna veneciana	USD 59	USD 47
Roma	Roma Barroca	USD 69	USD 55
	Museos Vaticanos y Capilla Sixtina	USD 109	USD 87
	Nápoles y Capri (de abril a octubre)	USD 239	USD 191
	Nápoles y Pompeya (de noviembre a marzo)	USD 199	USD 159
Niza	Mónaco y Montecarlo	USD 89	USD 71

**Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / no incluye gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera o pagos con tarjeta de crédito o débito se hará un recargo del 3.5% (valores no reembolsables) / Estas excursiones son válidas para tomar únicamente con el programa relacionado, no es posible tomarlas para pasajeros que no están dentro del circuito. La operación de las excursiones opcionales depende de factores ajenos a la organización como: clima, cierres de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc. Será necesario llegar al número mínimo de 20 participantes para la realización de las excursiones opcionales. Por lo tanto, si no se desarrollará una excursión paga, se procederá a la compensación por otra de igual precio o a la devolución del importe sin ningún tipo de penalidad. La devolución se realizará en el lugar de compra de esta. El guía acompañante entregará un justificante de la excursión NO realizada. / No se podrá agregar excursiones opcionales desde ciudad de origen para reservas ya confirmadas con menos de 25 días para la salida del circuito. Los valores en dólares americanos (USD), aplican siempre y cuando se paguen desde origen, se podrán reservar las excursiones opcionales, directamente en destino, el pago se debe realizar en EUROS y/o con tarjeta de crédito (sujeto a disponibilidad y tarifa).*

En el siguiente código QR o dando clic aquí puedes ver las descripciones de las excursiones opcionales:

Detalles de la cobertura de asistencia médica - ASSIST 1		
COBERTURA GLOBAL - PLATINUM		**USD 415.000**
	Cobertura	**Valor**
BENEFICIOS MÉDICOS	Asistencia Médica en caso de accidente	USD 70.000
	Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente	USD 70.000
	Cobertura COVID-19	Incluido en el tope de cobertura de la asistencia médica
	Enfermedades Crónicas o preexistentes	USD 500
	Medicamentos	Incluido
	Odontología de Urgencia	USD 1.000
TRASLADOS	Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar	Tkt aéreo
	Regreso por siniestro en domicilio	Tkt aéreo
	Reembolso de gastos por vuelo demorado	USD 100
	Gastos de reprogramación de vuelo por COVID	USD 100
EQUIPAJE	Compensación por pérdida de equipaje (complementario)	USD 1.200
	Reembolso de gastos por demora en entrega de equipaje	USD 100
GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS	Adelanto de Fianzas	USD 2.500
	Transferencia de fondos	USD 2.500
	Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 5.000
	Línea de Consulta	Incluido
	Repatriación Funeraria	USD 30.000
	Repatriación Sanitaria	USD 30.000
	Gastos de hotel por convalecencia	USD 2.000
	Traslado de familiar por hospitalización	Tkt Aéreo
DIFERENCIALES	Tecnología protegida: Tablet, Smartphone, Cámara, Notebook, e-book	USD 500
	Asistencia Médica en caso de accidentes deportivos amateur	USD 10.000
	Asistencia Médica por Embarazo	USD 10.000
	Reembolso de gastos de cancelación y Reprogramación de viaje (Multi Causa 100% y Toda Causa 75% del valor asegurado)	USD 1.000
	Ingreso sala VIP por vuelo demorado o cancelado (2 horas)	Hasta USD 50
	Interrupción de viaje por repatriación administrativa	Hasta USD 300
	Cobertura nacional por accidente o enfermedad durante el desplazamiento al aeropuerto	USD 500 Franquicia Kilométrica (100Km)
	Gastos de Hotel por cuarentena médica. (*** o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino con tope de USD 2.000)	USD 1.000 / USD 66 diarios / máximo 15 días
Mínimo días de venta		5 días
Máximo días de venta		120 días
Límite de Edad		99

Hoteles previstos o similares (los definitivos se confirman hasta 8 días antes del inicio del circuito)	
Ciudad	**Hotel**
Madrid	Dwo Colours Alcalá / Hotel Praga / Axor Feria / Silken Puerta De Madrid / Zleep Aeropuerto / Axor Barajas/ Compostela Suites / The One Chamartin / Ilunion Alcalá
Burdeos	B&B Bassins a Flot / Kyriad Merignac / Campanile Merignac / B&B Centre Begles / Kyriad Ouest Merignac / B&B Centre Gare Saint Jean / Ace Cestas / Ace Carbon Blanc
París	Ibis Porte Clichy Centre / Novotel Est / Ibis 17 Clichy Batignolles / Comfort Porte D´Ivry
Zúrich	B&B Airport Rumlang / B&B East Wallisellen / Dorint Zurich Airport / Harry´s Home/ Zleep Kloten
Venecia	Sirio / San Giuliano / Belstay Marghera / Smart Holiday / Alexander / Albatros
Florencia	The Gate / Mirage / Garden Spazio Reale / Datini
Roma	Ibis Styles Aurelia / Sirio / Marc'Aurelio / Black Hotel Roma / Capanelle / Aurelia Antica / Green Park Panphili / Pineta Palace
Niza	B&B Aeroport Arenas / Ibis Promenade / B&B Nice Stade / Campanile Aeroport
Barcelona	Frontair Congress / Hampton by Hilton Fira / HLG Citypark Sant Just / Fira Congress

Condiciones Generales:

- Tarifas del circuito cotizadas en pesos colombianos (COP) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se deben realizar en pesos colombianos.
- Tarifas de las excursiones opcionales cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción.
- Es obligatorio enviar junto con la solicitud de la reserva, la copia de los pasaportes y del documento de identidad por ambos lados, según corresponda (C.C., T.I., R.C.), para proceder con la emisión de la tarjeta de asistencia médica.
- La emisión de tiquetes aéreos se realiza con los nombres y demás datos en el pasaporte, no se permiten cambios ni correcciones.
- Los tiquetes aéreos no son reembolsables ni endosables, no permiten cambios.
- No tomar uno de los vuelos se considera como **No Show** y ocasiona la cancelación de todos los trayectos emitidos dentro del mismo número de tiquete o código de reserva, sin lugar a reembolso.
- Este documento obedece a un paquete con bloqueo aéreo, por lo tanto, no es posible modificar las fechas, en caso de requerir noche adicional pre o post, debe solicitarse en circuito en regular.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.

- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple, con plazas limitadas (consultar disponibilidad). No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- No se garantiza habitaciones con cama doble o camas twin, serán asignadas por el hotel, según la disponibilidad.
- Los hoteles previstos para este programa no están en el centro de las ciudades, están ubicados en la periferia o en ciudades aledañas.
- El voucher de asistencia médica se enviará una vez se emita este servicio (después de realizar el primer depósito como garantía de la reserva)
- Volando Viajes no será responsable por la no emisión de la tarjeta de asistencia médica cuando esta obedezca a la falta de envío de la documentación requerida o a la omisión del reporte del depósito en la fecha en que este sea realizado.
- El seguro de cancelación descrito en la cobertura de la Tarjeta de Asistencia Médica, está sujeto a los términos y condiciones de la misma (se adjuntarán junto con el voucher del servicio).
- El envío de los vouchers, tarjeta de asistencia médica y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito. El pase de abordar se envía con máximo 24 horas de anticipación al vuelo, es importante tener en cuenta que la asignación de la silla se realiza de manera aleatoria y no se garantiza que los pasajeros queden juntos.
- En caso de que la estancia en las diferentes ciudades coincida con fechas de ferias, congresos o eventos deportivos, etc., el tour podría presentar desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.
- Cualquier cancelación, modificación o retraso que se presente en el transporte aéreo, es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes y la agencia de viajes no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.
- En caso de que los pasajeros llegaran a necesitar silla de ruedas o algún requerimiento especial, la agencia de viajes deberá notificarlo hasta con 45 días de antelación a la fecha de viaje, con el fin de gestionar oportunamente con los proveedores correspondientes.

Especificaciones equipaje incluido:



- Maleta de Bodega: no debe superar los 23 kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
- Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas. Este equipaje deberá poder introducirse en los soportes de medidas disponibles en las áreas del check-in y ubicarse en los maleteros superiores cerrados o debajo del asiento del pasajero.
- Si el equipaje supera las medidas permitidas, será retirado en la Puerta de Embarque o conllevará sobrecostos que debe asumir el pasajero directamente en el aeropuerto, según disponga la aerolínea.

- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.

- A partir del 12 de octubre de 2025 entra en operación el nuevo Sistema de Entradas y Salidas (SES o EES) en 29 países del continente europeo, que sustituye el sello en el pasaporte por un registro biométrico electrónico. Esto puede generar demorar en los puestos de control migratorios, por lo cual recomendamos llegar siempre con suficiente tiempo de anticipación a los mismos.
- Pasajeros con nacionalidad colombiana están exentos de visa Schengen, será necesario que el pasajero tramite la autorización electrónica de viaje ETIAS, una vez comience a regir por disposición de las autoridades competentes.
- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 95 días o más de anticipación a la fecha de salida
    - Se requiere un depósito del 30 % del valor total del programa para proceder con la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto) – Se deberá reportar el pago una vez lo realice, para validación y posterior emisión de la tarjeta de asistencia médica –.
    - Se deberá realizar un segundo depósito por el 30 % del valor total del plan, con 90 días de anticipación a la fecha de viaje, para completar el 60 % del valor total.
    - Luego del primer y segundo depósito, podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica y el pago total de los servicios contratados deberá realizarse máximo el **22 de octubre de 2026.**

2. Si se contrata a partir del **22 de octubre de 2026**:
    - Se requiere el **pago total** de la reserva.

3. En todos los casos, aplica recargo del 3.5 % por pagos realizados a través de PSE, Tarjeta Débito o Crédito.

Importante: En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.

Políticas de cancelación de servicios:

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

- Desde el momento de la reserva y hasta 91 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30 % sobre el valor total de la reserva.
- De 90 a 50 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 60% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 49 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%.

- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales VOLANDO VIAJES COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley reguladora del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) "La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad"; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 de 2012.